

Allmänna villkor Aridum AB (2022:1)

1. Inledning

1. Dessa allmänna villkor ("Allmänna Villkor") gäller för tjänster som tillhandahålls av Aridum AB.

2. Definitioner

1. I Avtalet har nedanstående definitioner följande innebörd:

"Appen" betyder den mobilapplikation som omfattas av Avtalet.

"Avtalet" betyder det avtal som Beställaren har ingått för att erhålla tillgång till Tjänsterna inklusive dessa Allmänna Villkor.

"Accesspunkt" betyder den punkt där Programvaran ansluts till ett allmänt elektroniskt nätverk.

"Användare" betyder personer som är verksamma under Beställarens tillsyn och som av Beställaren eller sin arbetsgivare eller uppdragsgivare uppmanas att använda Tjänsterna.

"Dokumentation" betyder dokumentation som Aridum tillhandahåller avseende Tjänsterna. Dokumentationen kan vara i tryckt form eller hållas tillgänglig via Internet eller på annat sätt som Aridum anger.

"Immateriella Rättigheter" betyder alla former av immateriella och industriella rättigheter såsom upphovsrätt, databasrättigheter, källkod, patent och patenterbara uppfinningar, registrerade och oregistrerade varumärken, know-how (oavsett om denna i sig kan utgöra patenterbar uppfinning eller ej), registrerade och oregistrerade mönster eller teknisk dokumentation rörande Tjänsterna.

"Programvaran" betyder den eller de programvaror som Aridum tillhandahåller som en tjänst över Internet inkluderat Appen.

"Systemanvändare" betyder person som har tilldelats roll med viss behörighet i Tjänsterna.

"Tjänsterna" betyder den eller de tjänst/er som beskrivs i Tjänstebeskrivningen.

"Tjänstebeskrivningen" betyder beskrivningen av Tjänsterna som återfinns i Avtalet alternativt som från tid till annan publiceras på Aridums hemsida.

1. Nyttjanderätt

1. Beställaren erhåller genom Avtalet en icke exklusiv, icke överlåtbar och icke under- eller vidarelicensieringsbar, förutom såvitt uttryckligen anges i Avtalet, och endast under Avtalets giltighetstid gällande licens att mot erläggande av avtalade avgifter (i) använda Programvaran som en tjänst över Internet för sitt interna bruk på sätt som beskrivs i Avtalet, (ii) ge Användare rätt att använda Appen i enlighet med de särskilda användarvillkor som gäller för Appen och som måste godkännas av Användare innan Användare erhåller tillgång till Appen.

2. Beställaren ges endast tillgång att nyttja Programvaran som en tjänst över Internet och har således inte rätt att göra en egen installation av Programvaran (vare sig självt eller genom tredje part), eller på annat sätt förfoga över exemplar av Programvaran.
3. Beställarens rätt att nyttja Programvaran är begränsad till vad som uttryckligen anges i Avtalet.
4. Beställaren har inte rätt att:

2. använda Programvaran för andra syften än den är avsedd för enligt Avtalet;
3. tillhandahålla Programvaran för användning av tredje man, t ex genom så kallad time sharing, som tjänst, genom servicebyrå-upplägg eller på annat sätt;
4. dekompilera eller på annat sätt försöka utröna Programvarans funktion;
5. "hacka" Programvaran, introducera virus, trojanska hästar eller annan skadlig eller oönskad kod (så kallad "malware") i Programvaran eller genom ett oproportionerligt antal anrop till de servrar som Programvaran tillhandahålls försvåra eller begränsa användning av Programvaran för tredje man.

6. Support och underhåll

1. Aridum utvecklar och uppdaterar Tjänsterna löpande samt tillhandahåller support i enlighet med vad som framgår av Tjänstebeskrivningen.

7. Immateriella rättigheter m.m.

1. Samtliga Immateriella Rättigheter och alla andra rättigheter i eller avseende Programvaran tillhör Aridum, eller där så är tillämpligt, Aridums licensgivare eller leverantörer.
2. Ingenting i Avtalet ska utgöra en överlåtelse eller överföring av några Immateriella rättigheter eller andra rättigheter i Programvaran.
3. All Dokumentation rörande Tjänsterna som före eller efter Avtalets ingående överlämnas av Aridum till Beställaren förblir Aridums egendom.
4. Mottagen Dokumentation eller annan information får inte utan Aridums medgivande användas för annat ändamål än det för vilket den överlämnats.

8. Beställarens ansvar

1. Beställaren ansvarar för kommunikationen mellan Beställarens hårdvara och Accesspunkten samt för att Beställaren innehar den utrustning och programvara som krävs för nyttjande av Tjänsterna.

2. Beställaren ansvarar för att inloggningsuppgifter, säkerhetsmetoder och annan information som Aridum tillhandahåller för tillgång till Tjänsterna, hanteras med sekretess. Beställaren ska omedelbart meddela Aridum för det fall någon obehörig fått kunskap om sådan information.
3. Beställarens ansvar enligt Avtalet gäller även i tillämpliga delar för all användning av Appen. Beställaren ansvarar även för åtgärder genom Appen vidtagna av Användare.
4. För Tjänsternas tillhandahållande gäller utöver vad som anges på annan plats i Avtalet, särskilt följande:

(i) de användaruppgifter och lösenord som används för att erhålla tillgång till Programvaran är att anse som värdehandling och ska, om de nedtecknas, förvaras på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan få tillgång till Tjänsterna.

(ii) Aridum ansvarar endast för Programvaran fram till Accesspunkten.

(iii) Aridum har rätt att betrakta all användning av Programvaran med Beställarens användaruppgifter som behörig användning av Beställaren, oavsett om sådan användning leder till kostnad för Beställaren, såvida inte och till dess att Beställaren skriftligen meddelar Aridums support eller kundtjänst att Beställaren misstänker att obehörig erhållit tillgång till Tjänsterna eller Beställarens lösenord. Det åligger Beställaren att genast meddela Aridums support eller kundtjänst om Beställaren misstänker att så kan vara fallet och tillse att Beställarens användaruppgifter spärras eller ändras.

1. Avbrott och fel

1. Aridum ska verka för att Programvaran är tillgänglig för Beställarens användning dygnet runt under årets alla dagar. Aridum har emellertid rätt att när som helst och utan föregående meddelande stänga av Beställarens tillgång till Programvaran för underhåll, för att skydda Programvaran från obehöriga angrepp eller liknande eller för att vidta andra åtgärder som är påkallade av tekniska, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Aridum ska dock, så långt möjligt, informera Beställaren om när sådana avbrott kan komma att äga rum.
2. Fel föreligger när Tjänsterna inte är i överensstämmelse med Tjänstebeskrivningen.
3. Aridum uppdaterar och vidtar felrättning löpande avseende Programvaran.
4. Beställaren ska skriftligen reklamera fel i Tjänsterna snarast, dock senast inom femton (15) dagar efter att felet upptäckts eller bort upptäckas. Beställaren ska lämna en noggrann beskrivning av vari felet består.
5. Aridums ansvar för fel är begränsat till att vidta rimliga åtgärder för att inom skälig tid avhjälpa felet så att Tjänsterna bringas i överensstämmelse med Tjänstebeskrivningen.
6. Beställaren har inte rätt till avdrag på avgiften eller annan ersättning eller skadestånd vid bristande tillgång till Programvaran eller vid fel i Tjänsterna eller vid avbrott i Programvaran.

7. Aridums ansvar omfattar inte fel som uppstår till följd av att driftsförhållandena avviker från vad som förutsatts i Avtalet eller av oriktig användning av Programvaran eller på grund av andra omständigheter utanför Aridums kontroll.
8. Reklamerar Beställaren fel och det visar sig inte föreligga något fel som Aridum ansvarar för har Aridum rätt till ersättning för det arbete och de kostnader som reklamationen orsakat denne.

2. Begränsning av Tjänsterna, förändringar

1. Aridum har rätt att begränsa eller stänga av åtkomsten till Programvaran för Beställaren om Beställaren bryter mot villkoren i Avtalet.
2. Aridum har rätt att genomföra ändringar av Programvaran. Om Beställaren åsamkas kostnad i anledning av ändringen, eller om Beställaren åsamkas annan uppenbar nackdel av ändringen har Beställaren rätt att säga upp Avtalet till upphörande till den dag ändringen skulle ha trätt ikraft. Beställaren ska lämna sådant meddelande till Aridum senast femton (15) dagar innan ändringen skulle ha trätt ikraft. I annat fall löper Avtalet vidare och ändringen har giltighet mellan Parterna.

3. Appen

1. Aridum tillhandahåller Appen.

4. Ersättning

1. För Beställarens användning av Tjänsterna ska Beställaren erlägga avgifter i enlighet med vad som framgår av Avtalet.
2. Vid betalningsförsening från Beställarens sida har Aridum rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet genom ett skriftligt meddelande till Beställaren.

5. Personuppgiftsbehandling

1. Aridum ska ha rätt att behandla personuppgifter avseende Beställarens kontaktpersoner som Aridum får del av inom ramen för Avtalet, inklusive namn och kontaktuppgifter. Ändamålet med Aridums behandling är att möjliggöra genomförande av Parternas respektive förpliktelser och samarbete under Avtalet såsom administration av avtalsförhållandet, informationslämning och annan kommunikation om Tjänsterna. Personuppgifterna kommer att behandlas av Aridum med stöd av en intresseavvägning för att tillgodose Aridums berättigade intresse av att administrera avtalsförhållandet med Beställaren.
2. Aridum är personuppgiftsansvarig för sin egen behandling av Beställarens anställdas personuppgifter. Aridum sparar de personuppgifter som Aridum behandlar endast, som utgångspunkt, under avtalsförhållandet. Aridum kan dock komma att spara personuppgifterna för den ytterligare tid som är nödvändig om Aridum är skyldigt enligt lag eller avtal att spara uppgifterna, eller för att Aridum ska kunna fastställa, försvara eller göra gällande rättsliga

anspråk. När personuppgifterna inte längre är nödvändiga för dessa ändamål kommer Aridum att på ett säkert sätt avidentifiera eller radera uppgifterna.

3. En registrerad har rätt att begära rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter som rör honom eller henne. Vidare har en registrerad rätt att begära att få information om Aridum behandlar några personuppgifter om den registrerade och, om så är fallet, tillgång till de personuppgifter som rör honom eller henne. Vid klagomål på Aridums behandling av personuppgifter har den registrerade rätt att vända sig till tillsynsmyndigheten. Den registrerade har, utöver ovanstående rättigheter, när tillämplig dataskyddslagstiftning så föreskriver, rätt att begära behandlingsbegränsning, rätt till radering, rätt att invända mot viss behandling av personuppgifter, samt rätt till dataportabilitet. Om den registrerade vill utöva någon av sina rättigheter enligt ovan eller har några frågor om Aridums behandling av personuppgifter enligt denna bestämmelse kan den registrerade kontakta Aridum genom att skicka ett e-postmeddelande till den e-postadress som anges i Avtalet.

6. Sekretess

1. Vardera Parten förbinder sig att inte utan den andra partens medgivande under avtalstiden eller under en tid av tre år därefter till tredje man utlämna uppgifter om den andra partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet. Som affärs- eller yrkeshemlighet ska alltid betraktas information som Parten angivit vara konfidentiell. Sekretessåtagandet gäller inte sådan information som Part kan visa blivit känd för honom på annat sätt än genom Avtalet eller som är allmänt känd. Sekretessåtagandet gäller inte heller när Part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter.
2. Part ska genom sekretessförbindelse med Användare eller andra lämpliga åtgärder tillse att sekretess enligt ovan iakttas. Part ansvarar för att även anlitad underleverantör samt dess anställda som berörs av uppdraget undertecknar en sekretessförbindelse av motsvarande innehåll till förmån för den andra Parten.
3. Aridums sekretessåtagande omfattar inte andra bolag inom Aridums koncern.

7. Uppsägning i förtyd

1. Vardera Parten har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om:

(i) den andra Parten begår ett väsentligt avtalsbrott och avtalsbrottet inte fullt ut avhjälpes senast trettio (30) dagar från att avtalsbrytande Part erhållit skriftligt meddelande från den andra Parten med begäran om rättelse;

(ii) den andra Parten ställer in sina betalningar, beslutar om frivillig eller ofrivillig likvidation, ansöker om företagsrekonstruktion eller konkurs (eller om annan ansöker Parten i konkurs) eller om Part på annat sätt kan anses vara på obestånd; eller

(iii) betalningsförsening föreligger i enlighet med punkten 10.2.

1. Vid Avtalets upphörande sker inte någon återbetalning av erlagda avgifter om inte annat särskilt anges i Avtalet.

2. Om Aridum fattar beslut om att upphöra att erbjuda och tillhandahålla Tjänsterna till marknaden har Aridum rätt att säga upp Avtalet med iakttagande av minst tre (3) månaders varsel.
3. För det fall nya villkor inte accepteras av Beställaren i enlighet med punkt 16.3 ska tidigare villkor fortsätta gälla under resterande del av avtalstiden.
4. Vid Avtalets upphörande ska om inte annat anges i Avtalet, Beställaren genast upphöra med all användning av Programvaran.

2. Ansvarsbegränsning

1. Parts ansvar ska vara begränsat till direkt skada till ett sammanlagt belopp om tjugo (20) procent av de ersättningar som Beställaren betalat till Aridum som betalats under de tolv (12) månader som föregick tidpunkten för skadan, dock högst ett (1) prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110) gällande vid tiden för skadans uppkomst. Part ansvarar inte för motpartens indirekta förluster, såsom produktionsbortfall och utebliven vinst. För det fall skada har uppkommit som en följd av grov vårdslöshet eller uppsåt ska ingen ansvarsbegränsning gälla. Vidare ska inte någon ansvarsbegränsning gälla vid brott mot licensbestämmelserna i punkt 5, eller för brott mot sekretessförpliktelsen i punkt 12.
2. Aridum ansvarar inte för förlust av data utom vad avser sådan förlust av data som orsakats av Aridums försumlighet att utföra säkerhetskopiering eller lagring enligt Tjänstebeskrivningen. Vid sådant ansvar ska Aridum efter bästa förmåga och i den mån det är möjligt återställa förlorad data. Detta utgör Aridums fulla ansvar för förlust av data.
3. Beställaren ska, för att inte förlora sin rätt till skadestånd, skriftligen framställa krav på skadestånd till Aridum senast inom sex (6) månader från skadetillfället.

3. Force Majeure

1. Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt Avtalet om underlåtenheten har sin grund i omständighet som är utanför partens kontroll och som Part inte rimligen kunnat förutse eller undvika, såsom krig, myndighetsåtgärd, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, handels- eller valutarestriktioner, blockad, brand, översvämning, epidemi eller liknande omständighet, samt fel i eller försening av leveranser från underleverantörer.
2. Det åligger Part som önskar åberopa befrielsegrund enligt denna punkt 15 att utan dröjsmål underrätta den andra Parten om uppkomsten därav, liksom dess upphörande.
3. Oavsett vad sägs om befrielse från påföljd i denna punkt 15 har Part rätt att utan påföljd säga upp Avtalet till omedelbart upphörande genom skriftligt meddelande till den andra Parten om fullgörandet av en väsentlig förpliktelse enligt Avtalet försenas med mer än tre (3) månader.

4. Allmänt

1. Beställaren har inte rätt att, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet utan Aridums skriftliga godkännande.
2. Meddelanden under Avtalet ska vara skriftliga.
3. Aridum har rätt att ändra och göra tillägg till Allmänna Villkor. För att sådan ändring eller tillägg ska bli giltig ska Aridum skriftligen underrätta Beställarens Avtalsansvarig med trettio (30) dagars varsel. Detta kan även ske genom elektroniskt underrättande. De nya villkoren är bindande för båda Parterna såvida inte Beställaren meddelat Aridum att villkoren inte accepteras inom tiden för varsel enligt denna punkt. Därutöver innebär Beställarens användande av nya eller förändrade tjänster, en accept av eventuella tilläggsvillkor i anledning av förändringarna.
4. Oavsett vad som angivits ovan har Aridum alltid rätt att med tjugo (20) dagars varsel ändra Avtalet med anledning av eventuella förändringar i tvingande lagstiftning.

5. Tvister och tillämplig lag

1. Svensk lag ska tillämpas på Avtalet.
2. Tvist i anledning av Avtalet ska avgöras av allmän domstol med Jönköpings tingsrätt som första instans.